



Rev.2

Política de Gestión de Calidad y Medio Ambiente

Todas las actuaciones de quienes componemos Comuno Kóptimo, S.L van encaminadas a satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Para afianzar el compromiso con la calidad y el medio ambiente, la organización ha decidido implantar un sistema integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, conforme a las normas internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015. Esta implantación implica el cumplimiento de requisitos reglamentarios y legales aplicables incluyendo los aspectos medioambientales que se pueden controlar y sobre los que la empresa pueda tener influencia, así como con el compromiso de mejora continua y de prevención de la contaminación.

Desde nuestros inicios pretendíamos ser una empresa orientada a la gestión por procesos, asegurando el control y mejora de los mismos a fin de buscar la satisfacción de nuestros clientes y gracias a nuestro sistema de gestión podemos asegurar que lo hemos conseguido.

Nuestro objetivo permanente: "impulsar una cultura de mejora continua". Ésta mejora se despliega a través de los objetivos concretos que la Dirección ha establecido y revisa de manera periódica.

Concretamente, la Política de Gestión de Comuno Kóptimo S.L se define en:

- Un compromiso de minimizar la interacción de nuestra actividad cotidiana con el entorno. Esta determinación se manifiesta en la adopción de un compromiso de protección del Medio Ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, y responsabilidad ambiental que llevamos a cabo a través de la gestión de todos nuestros residuos y el control de nuestros consumos, buscando siempre la eficiencia.
- Garantizar el control y mejora de nuestros procesos a fin de buscar la satisfacción de nuestros clientes y mejorar la relación con nuestros proveedores y colaboradores día a día.
- Tenemos el firme compromiso de cumplir los requisitos establecidos por los clientes, por la legislación vigente que sea aplicable a las actividades y servicios desarrollados, por los propios requisitos que nuestra organización suscriba, así como del cumplimiento de otras exigencias establecidas por terceras partes.
- Adaptarnos a los cambios y evoluciones del mercado y de nuestro sector.
- La elevada concienciación y motivación de nuestro personal sobre la importancia del mantenimiento de un Sistema Integrado de Gestión es la base de nuestros pilares, pues garantizamos la formación para el correcto desempeño de las actividades de nuestro equipo humano, determinando adecuadamente sus responsabilidades y funciones, mejorando en los servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

Madrid, a 25 de Noviembre del 2016

La Dirección