

GARANTIAS DE UN BUEN SERVICIO

COMUNO ofrece a todos los clientes interesados en **servicios de limpieza, conserjería, jardinería y mantenimiento** de instalaciones la renovación de contratos trimestralmente, creemos que la mejor garantía que les podemos ofrecer es nuestro compromiso de cumplir fielmente con los servicios contratados y no queremos que se comprometa por periodos anuales o bianuales de tal manera que damos las mayores facilidades para rescindir el servicio si no están contentos con el.

- Comuno Kóptimo S.L. tiene un seguro de responsabilidad civil contratado con Allianz Seguros por importe de 300.000 euros.
- Plan de Prevención de Riesgos Laborales a cargo de la empresa CAREWORK, S.L.
- Comuno Kóptimo es miembro asociado de ITEL – el Instituto Técnico Español de Limpiezas – y recibe formación específica a lo largo de todo el año.
- Comuno Kóptimo es miembro de AELMA – la Asociación de Empresarios de Limpieza de la Comunidad de Madrid.
- Empresa clasificada para contratar con el Estado en los siguientes servicios:

GRUPO U SUBG 01: Servicios de limpieza en general.

GRUPO L SUBG 06: Servicios de portería, control de accesos e información.

GRUPO O SUBG 06: Conservación y mantenimiento de montes y jardines

COMUNO KOPTIMO S.L. tiene implantado un **sistema de control de calidad del servicio** con el nombramiento de un responsable que será el interlocutor permanente con el Cliente para el control del servicio mediante teléfono directo para la solución de incidencias, visitas sin preaviso de supervisión del servicio quincenales, controles internos de puntualidad y asistencia y un servicio 24 horas de solución de incidencias en el correo electrónico info@comuno.es .

COMUNO se compromete a que todo el personal contratado irá **uniformado adecuadamente** y estará sujeto a las normas de conducta y decoro imperante en las instalaciones.

Todo el personal dispondrá del **equipo de seguridad e higiene** que requiera la manipulación de los productos empleados, además de estar **asegurados** de acuerdo a la normativa laboral vigente.

Nuestra empresa tiene a disposición del Cliente un listado con el nombre, apellidos, NIF, número de afiliación a la Seguridad Social y copias de los Seguros Sociales regularmente liquidados de todo el personal contratado.